

泰勒的科学管理思想对现代管理理论的重要影响

周成仓

(青海大学社会科学系 青海西宁 810016)

摘要: 泰勒科学管理思想的产生,使管理成为了一门独立的科学,泰勒的科学管理思想包括生产与作业管理,组织管理和管理哲学等主要内容。这一思想为现代管理理论的形成和发展奠定了理论基础,产生了重要影响。

关键词: 泰勒 科学管理 现代管理理论

管理科学是个实践性很强的科学,科学管理之父弗雷德里克温斯洛·泰勒的科学管理思想,对管理学的发展奠定了坚实的理论基础,对现代管理理论产生了重要影响。

一、泰勒科学管理思想产生的时代背景。

(1)、科技革命与经济危机。19 世纪下半叶,资本主义国家先后走向了工业化的道路,其主要原因是在这一时期具备了实现工业化的两个基本条件,即大量资本的积累和科学技术的迅猛发展。一方面由于工业革命的发展和国际市场的开拓(包括殖民地和战争掠夺)给资本主义国家积累了雄厚的资本,最终形成了近代全球化大工业的市场体系,为资本主义各国逐步走向工业化提供了物质基础。另一方面,科学技术的发展给资本主义的工业进程增添了翅膀,同时也使社会生产力得到了空前的发展。其次,随着工业化和科技革命时代的到来,资本主义各种矛盾日趋激烈,经济危机不断爆发,从 19 世纪 70 年代到 20 世纪初,主要资本主义国家先后经历了 5 次世界性经济危机的打击,经济危机导致了资本主义国家生产下降、企业大批破产、资本贬值、工人失业、生产力遭到破坏、劳资矛盾激化,由于人们在企业管理中没有系统的管理理论作指导,也没有运用于工业化大生产的管理方式,使得矛盾长期得不到解决,人们在寻求出路。

(2)、美国的工业化进程。美国的工业化速度自 19 世纪下半叶开始超过农业,“从 1850 年到 1900 年美国的工业生产增加了 15 倍,在 1900-1914 年间工业增长了 70%,到 19 世纪和 20 世纪之交,工业中的重工业有相当大的发展,已在工业中起指导作用,基本能够满足国民经济各部门对技术装备的需要”。至此,美国从农业国变成以重工业为主导的工业国家,与此同时,由于经济危机不断发生,在美国出现了资本更大规模的积聚和集中,出现了在经济生活中起决定作用的垄断组织,特别是信用制度和股份公司的

建立和发展导致了所有权和经营权的分离。现实中越来越需要管理职能的专门化,需要建立有效的管理体系。另外,随着工业的高速发展,全世界大量劳动力涌向美国,但这些劳动力自身的技术水平和整体素质十分有限,不能适应大规模机器生产的需要,对他们进行基本的培训和科学的管理迫在眉睫。泰勒的科学管理理论就是在这样的背景下产生的。

二、泰勒科学管理思想的主要内容

泰勒科学管理思想是在当时条件下以解决劳资矛盾为突破口进而提高企业的工作效率为目的,在有针对性地进行了一系列实践探索的基础上提高了管理思想,这一思想有以下三方面的内容:

(一)、作业管理

作业管理是泰勒科学管理思想的基本内容之一,它由一系列科学方法所组成。

1.制定科学的工作方法。泰勒认为科学管理的中心问题是提高劳动生产率,充分挖掘工人提高劳动生产的潜力。就是把工人多年积累的经验 and 技巧归纳整理并结合起来,在分析比较中找出其有共性和规律性的东西,然后将其规范化、标准化,这样就形成了科学的方法。泰勒进一步指出,制定科学的工作方法是管理人员的第一责任。

2.制定培训工人的科学方法。为了提高劳动生产率,首先应做到人尽其才,选用适合该工作的最佳人员,即挑选出适合各项工作的“一流的工人”,在此基础上对他们进行科学的培训,以使其达到最高效率。

3.实行激励性的报酬制度。泰勒在 1895 年提出了“差别工资制”,其主要内容是:以科学为基础制定一个标准的定额制度;按照工人是否完成定额,采用不同的工资率;根据工人的实际表现而不是工种和职位支付酬金。其最终目的是调动工人的积极性,进而提高工作效率。

收稿日期:2006-02-10

作者简介:周成仓(1964-),男,藏族,青海大通人,青海大学社会科学系副教授。

58

(二)、组织管理

1. 泰勒把计划的职能和执行的职能分开。改变了凭经验工作的方法, 而代之以科学的工作方法, 以保证管理任务的完成。计划职能由专门的计划部门承担, 其主要任务是在进行调查研究的基础上制定科学的计划任务和完成步骤方法并进行有效的比较研究和控制。执行的职能就是严格执行计划, 保证计划的完成。

2. 提高了职能工长制。泰勒的职能工长制是根据工人的具体操作过程进一步对分工进行细化而形成的, 在工人的工作中, 作为工长具有特殊素质(9种)而工长的职能得以有效的发挥需进一步分工, 每个工长只承担一种管理职能, 为此, 泰勒设计出8种职能工长来代替原来的一个工长, 以确保管理的有序性和科学性。

3. 泰勒提出了组织管理的一个重要原则——例外原则。就是指企业的高级管理人员把一般的日常事务授权给下属管理人员负责处理, 而自己保留对例外的事项一般也是重要事项的决策权和控制权。

(三)、管理哲学

科学管理不仅是一些原理和原则组成的管理理论, 而是一种改变当时人们对合理实践重新审视的管理哲学。泰勒认为科学管理在实质上包含着要求工人、管理者双方进行一场全面的心理革命, 这场心理革命就是“双方把注意力从被视为最重要的分配剩余的问题上移开, 而共同把注意力转向增加剩余上, 一直到剩余大于增加, 以致没有必要就如何分配剩余的问题进行争吵为止”。劳资双方不再对抗而是友好合作, 共同努力, 使企业利润大增。这就是伟大的心理革命的开始, 是实现科学管理的第一步。泰勒的科学管理实际上是一种转变人性的管理, 是将从小农意识转变为现代的社会化大生产的思想意识, 这也是一场十分艰巨的革命。尽管在当时采用极其严酷的方法来促成这场革命, 但这在管理史上是具有划时代的意义。

三、泰勒科学管理思想对现代管理理论的影响

泰勒的科学管理思想, 奠定了现代管理理论的基础。现代管理科学学派可以说是科学管理思想的必然延伸, 对现代管理理论产生了巨大的影响。

(一)、首先采用实验方法确定管理问题, 开创实证式管理研究先河。

泰勒的科学管理思想不是书斋里进行的简单的逻辑性推论, 而是丰富而具体地实践操作的产物。泰勒以进行的搬运铁块实验, 铁砂和煤炭的产掘实验以及长达26年的金属切削实验, 使得管理从单纯的实验总结和主观想象变成了一门真正严谨的科学。而其实证方法则为管理学的研究开辟了一片无限广阔的天地。

(二)、开创单个或局部工作流程的分析, 为流程过程管理学奠定了基础。

泰勒的创造性贡献在于它首先选取整个企业管理中现场作业管理的某一个局部, 从小到大来研究管理。这一方法与实证方法相结合, 是一种由个别实验到整体的归纳研究方法。这一方法对于具有较强的实践性和应用性的管理科学来说, 具有更加突出的重要性。而对单一或局部工作流程的动作研究和时间研究, 合起来即为流程效率研究, 更为后世所效法, 成为研究和改进管理工作的主要方法。

(三)、率先提出工作标准化的思想, 是标准化管理的创始人。

泰勒以作业管理为核心的管理理论, 其目的是为了达到现实生产条件下最大的生产效率, 但其研究成果却是以各个环节和重要的标准化为表现形式, 这是一个重要的标准化管理的研究成果。开创了标准化管理的先河。现在许多标准化管理体系如ISO、GMP等等大量标准化管理体系都是在泰勒标准化管理思想的基础上发展而来的, 并已成为现代管理的重要组成部分。

(四)、将管理者和被管理者的工作区分开来, 使管理首次被视为一门可独立研究的科学。

泰勒在其科学管理理论的创立过程中, 强调分工和专业化对于提高生产效率的重要性。因此他首先提出了管理者和被管理者工作的区分, 即管理者主要在计划, 而被管理者主要在执行。另外, 管理者还要进行例外管理, 同时还进一步设计了职能工厂制管理模式, 以实现其管理理论, 从而把管理从生产中分离出来, 这是管理专业化、职业化的重要标志, 管理因此被公认为是一门需要独立研究的科学。

(五)、首次提出管理转变必须考虑人性。

泰勒的科学管理理论首次提出了工业化大生产必须要求人们进行一场彻底的心理革命, 把思想从小农意识转移到工业化大生产的认识上来, 消除消极心理, 提高工作积极性, 从而提高生产效率, 最终提升双方的整体福利, 虽然泰勒对人性的假设和探索方面有一定的局限性, 但他对管理中涉及人性的因素, 对以后的管理思想家进一步研究科学管理理论, 开拓了新的视野。

参考文献:

- 郭咸纲. 西方管理思想史[M]. 北京: 经济管理出版社, 1999, 76.
 泰勒. 科学管理原理[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 1998, 172.
 泰勒. 科学管理[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 1998, 36.

(责任编辑 牟昱苍)